

ALGEMENE AANNEMINGSVOORWAARDEN

Art. 1 Toepassingsgebied

1. Onderhavige aannemingsvoorwaarden zijn van toepassing op de in deze offerte beschreven opdracht, die eerstgenoemde — verder de aannemer genoemd — in opdracht van tweede genoemde — verder de opdrachtgever genoemd — zal uitvoeren, met uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever.
2. Door zijn bestelling erkent de opdrachtgever kennis te hebben genomen van onze algemene aannemingsvoorwaarden en deze te aanvaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk mits onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
3. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid van de andere voorwaarden of van de overeenkomst mee.

Art 2 Offerten en overeenkomsten

1. De prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de aannemer, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De opdrachtgever heeft het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

Prijsofferten zijn tot 30 (dertig) dagen na datum geldig en kunnen te allen tijde eenzijdig gewijzigd worden tot op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever.

De overeenkomst komt slechts tot stand na Uw schriftelijke bevestiging of bij (begin van) uitvoering.

2. In geen geval zullen wij aansprakelijk zijn voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit een verkeerde opgave van maten of afmetingen van of namens de opdrachtgever, of van /namens diens architect/werfleider.
3. Elke verandering door de opdrachtgever aangebracht aan de oorspronkelijke bestelling na onze prijsopgave, zal enkel gebeuren mits akkoord over de door ons geformuleerd en eventueel gewijzigde voorwaarden, onder andere met betrekking tot de prijs, de betalingsvoorwaarden, uitvoeringstermijnen, enz...indien er toch uitgevoerd wordt door opdracht van de opdrachtgever aan onze werknemers zonder de aannemer op de hoogte te stellen, behoudt de aannemer zich het recht voor om deze aan te rekenen aan de actuele prijzen van de dag van uitvoering, en niet aan die van de offerte.
4. De beschrijvingen van de eigenschappen van de producten kunnen worden aangevraagd.
5. Zelfs ingeval van een absoluut forfait mogen wij de wijzigingen of bijwerkingen die bevolen worden door de opdrachtgever en de ervoor verschuldigde prijs, bewijzen met alle middelen van recht, inbegrepen een onbetwist gebleven orderbevestiging van onzentwege.
6. De offerten zijn opgemaakt aan de hand van de gegevens die in ons bezit zijn: plannen, lastenboek, gedetailleerde meetstaat, samenvattende meetstaat en/of plaatsbezoek/opmeting van de aannemer. Eventuele verschillen en/of bijkomende werken/materialen zullen worden doorgerekend bij de nacalculatie bij oplevering.

Art. 3 Prijzen

1. BTW, andere heffingen en lasten, alsook hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de opdrachtgever. Prijsofferten aan een consument in de zin van artikel 1,1 2) van het Wetboek van Economisch recht (dit is "een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit") zijn steeds incl . BTW. Alle andere prijsofferten zijn exclusief BTW.
2. Wanneer een contract afgesloten wordt op basis van forfaitaire prijzen, zal er toch een verrekening plaatsvinden wanneer:
 - o De uitvoering gewijzigd wordt,
 - o De plannen en/of meetstaten waarop de forfait gebaseerd is, (calculatie)fouten bevatten.
 - o Of bij verschillen ten opzichte van onze offerte en onze nacalculatie bij oplevering van de werf.
3. Alle zaken die niet uitdrukkelijk vermeld zijn in onze offerte (zoals bijv. peilverlagingen, hellingen, treden, uit te lijnen deuren en doorgangen, enz.) zijn niet in onze offerte inbegrepen en zorgen voor een meerprijs op uw factuur.
4. Voor de facturatie in regie worden de werkuren geteld van af het laden van het voertuig door de arbeiders in het depot, tot de terugkeer aan het depot en na het ledigen van het voertuig (laden, heen verplaatsen, aanwezigheid op de werf, terug verplaatsen en ledigen en recycleren hoort allemaal bij de werkdag en wordt aangerekend). Indien er meer dan 2 uur en onder de 4 uur in beslag wordt genomen geldt automatisch de halve dagprijs. Indien de werknemers na de middagpauze nog voor u opstarten geldt automatisch de volle dagprijs, gezien wij dan geen andere werf meer kunnen opstarten.

Art. 4 Uitvoering en aanvaarding

1. De uitvoeringstermijn wordt uitgedrukt in werkdagen. Als werkdagen worden niet aangerekend, de zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de consumptierustdagen, en de dagen waarop weersomstandigheden of gevolgen daarvan het werk gedurende tenminste vier uur onmogelijk maken of zouden maken.
2. Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren, en die onvermijdbaar zijn, die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht. Ze geven de aannemer het recht de herziening, schadevergoeding of de ontbinding van de overeenkomst te vragen. Indien zij de aannemer dwingen de werken te onderbreken, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd nodig voor het weer opstarten van de werken, dewelke minstens 5 werkdagen bedraagt.
3. Alle uitvoerings -en leveringstermijnen worden slechts bij wijze van inlichting verstrekt. Vertraging van de levering geeft de opdrachtgever geen automatisch recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever dient de aannemer in elk geval een bijkomende termijn van 30 dagen te gunnen na het uiterste contractueel overeengekomen termijn en dit na ingebrekestelling. Ingeval niet-levering of laattijdige levering te wijten aan de niet-levering van onze leveranciers ziet de opdrachtgever af van elk verhaal ten opzichte van de aannemer. Dit is naast de normale gevallen van overmacht tussen partijen en contractueel geval van overmacht.
4. Wanneer de opdrachtgever zich niet houdt aan de verplichtingen in het contract,

behoudt de aannemer zich het recht voor het werk stil te leggen en dit zonder voorafgaande verwittiging. De op dit ogenblik uitgevoerd werken zullen dan gefactureerd worden en deze gelden zijn onmiddellijk opeisbaar.

5. Behoudens andersluidende overeenkomst, wordt overeengekomen dat indien binnen de 14 dagen na het beëindigen der werkzaamheden geen bewerkingen aangetekend werden overgemaakt aan de aannemer, de werken geacht moeten worden definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering. Verdere werken door andere ambachtslieden aan, onder of boven de door ons uitgevoerd werken, mogen slechts gebeuren na aanvaarding door onze werken, wat inhoudt dat een eventuele bescherming hiervan door de opdrachtgever dient te worden voorzien of dat de werken volledig werden aanvaard.
6. Bij het ontvangen van ongunstige solvabiliteits- of handelsinlichtingen omtrent de klant, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst te schorsen, totdat er behoorlijke waarborgen worden gegeven, bij gebreke waarvan wij het recht hebben de overeenkomst te annuleren, het reeds uitgevoerde gedeelte te factureren met onmiddellijke opeisbaarheid, zonder dat wij tot enige schadeloosstelling gehouden zijn.
7. De opdrachtgever dient de werf te voorzien van stromend water, 220 stroom en een werftoilet. Bekabeling/contactdozen ivm telefonie, tv of elektriciteit, etc. bevestigd aan de gevel zijn niet onze verantwoordelijkheid. U dient hiervoor de bevoegde instanties te contacteren ivm losmaken en/of terugplaatsen en eventuele kosten hieraan verbonden zijn ten laste van de opdrachtgever.

Art. 5 Annulatie en herroepingsrecht

1. Behoudens hetgeen bepaald is hieronder onder Artikel 5.3. is bij annulatie van een bestelling of opdracht, zelfs gedeeltelijk, door de opdrachtgever, deze gehouden tot betaling van een schadevergoeding van 10% van de prijs van de geannuleerde opdracht of bestelling met een minimum van €500, onverminderd ons recht om een hogere schade te bewijzen.
2. Behoudens hetgeen bepaald is hieronder onder Artikel 5.3 zal bij annulatie of uitstel van een in de planning opgenomen project in de 10 voorafgaande werkdagen voor uitvoering, dat niet door overmacht van ziekte of weeromstandigheden is, een schadevergoeding van 50% van de prijs van de geannuleerde opdracht of bestelling (offerte) gefactureerd worden, met een minimum van € 1.000, onverminderd ons recht om een hogere schade te bewijzen.
3. Indien de opdrachtgever een "consument" is in de zin van artikel 1,1 2) van het Wetboek van Economisch recht (dit is "een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Concreet is dit een persoon die iets koopt voor privégebruik, en niet voor professionele doeleinden zoals doorverkoop of gebruik in een bedrijf") geldt een herroepingsrecht. De consument heeft het recht om aan de aannemer meer te delen dat hij afziet van de aannemingsovereenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief en zulks uitsluitend binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. In geval de consument vraagt om de werken uit te voeren binnen de 14 dagen van zijn herroepingsrecht – bijv. in geval van dringende herstellings- of onderhoudswerken- zal hij uitdrukkelijk afstand doen van dit recht.

Art. 6 Betalingen

1. De betalingen zullen behoudens anders luidende bepalingen in onze prijsaanbiedingen, geschieden als volgt:

- Eerste factuur van 50 % volgens totaal som offerte bij aanvang der werken;
 - Tweede factuur bij oplevering volgens opmeting van de uitgevoerde werken;
 - Meerdere tussentijdse voorschotfacturen zijn mogelijk naargelang de omvang van het offerte bedrag.
 - Op basis van vorderingsstaten, opgemaakt om de maand; geleverde materialen op de bouwplaats moeten in aanmerking komen om opgenomen te worden in de vorderingsstaten.
2. Elke ingediend vorderingsstaat wordt als goedgekeurd beschouwd voor facturatie indien er binnen de 3 werkdagen geen schriftelijke opmerkingen in ons bezit zijn.
 3. De facturen moeten betaald worden binnen een termijn van 8 dagen na hun factuurdatum. Uitzonderingen dienen voorafgaandelijk te worden gevraagd en schriftelijk goedgekeurd door ons. Het bedrag van onze facturen is steeds betaalbaar op onze maatschappelijke zetel en zonder korting.
 4. Protesten van facturen geschieden uitsluitend door schriftelijk een aangetekende zending binnen de 14 dagen na ontvangst van de factuur en met vermelding van de factuurdatum en het factuurnummer.
 5. Bij betaling mogen geen bedragen afgehouden worden als waarborg.
 6. Laattijdige betaling
 - 6.1. In geval van niet betaling brengt het onbetaalde gedeelte van het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent, in overeenstemming met artikel 5 van de wet van 02.08.02 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
 - 6.2. De forfaitaire schadevergoeding zal steeds 10% van het openstaand saldo bedragen, met een minimum van 125 €. Voor facturen beneden de 200,00€ wordt een vast recht van €25 voor administratiekosten in rekening gebracht. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten zijn niet inbegrepen in deze forfaitaire schadevergoeding en zullen afzonderlijk worden aangerekend. Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord is onderhavig beding tevens van toepassing bij toekenning van termijnen van uitstel of afbetalingstermijnen.
 - 6.3. Het niet betalen op de vervaldag (van een gedeelte) van de factuur of een gedeelte van het contract, maakt het saldo van alle rekeningen, wissels inbegrepen, onmiddellijk opeisbaar. Bij overschrijding van de betalingstermijn behouden wij ons het recht voor om verdere leveringen en plaatsingen stop te zetten. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerd gedeelte. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven opdrachtgever.
 - 6.4. Indien de opdrachtgever een “consument” is in de zin van artikel 1,1 2) van het Wetboek van Economisch recht (dit is “een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Concreet is dit een persoon die iets koopt voor privégebruik, en niet voor professionele doeleinden zoals doorverkoop of gebruik in een bedrijf”) geldt in afwijking van 6.1. en 6.2. het volgende:
 - Een eerste herinnering wordt gratis verstuurd aan de opdrachtgever; daarna bedraagt de kostprijs € 7,50 per herinnering.
 - Na de eerste herinnering gaat een wachtermijn in van 14 dagen; als de herinnering

electronisch is verzonden gaat de termijn in op de kalenderdag die volgt op de dag van de verzending. Als de consument per post is verwittigd gaat de termijn in de derde werkdag na de verzending.

- Na deze wachtermijn zullen verwijlntresten en schadebeding verschuldigd zijn.

De verwijlntrest is de intrest in overeenstemming met artikel 5 van de wet van 02.08.02 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

De forfaitaire schadevergoeding is:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo zich situeert tussen 150,01 en 500 euro;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro, met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger is dan 500 euro.

(Alleen) als de opdrachtgever consument is (zoals hierboven onder 6.4. gedefinieerd) zullen wij in geval wij gehouden zouden zijn bedragen te betalen aan de consument, gebonden zijn door dezelfde regeling inzake schadevergoeding en intresten.

Art. 7 Klachten

1. Naast de gevallen die ressorteren onder de tienjarige aansprakelijkheid, wordt, behoudens andersluidend schriftelijk beding, op de uitgevoerde werken een waarborg gegeven van 12 maanden voor lichte verborgen gebreken. Deze waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.
2. De waarborg dekt echter niet: Schade veroorzaakt door overmacht, schade door derden, vorst-of vochtschade, de verkeerde behandeling van de producten, te vroeg overschilderen, doorboren van koude bruggen, niet genoeg verluchten, niet lang genoeg laten uitdrogen, enz.
3. De aannemer zal in geen geval tot vrijwaring voor verborgen gebreken gehouden zijn wanneer de uitgevoerde werken niet integraal betaald zijn volgens de geldende betalingsvoorwaarden.
4. Alle klachten op grond van verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, onmiddellijk na de ontdekking ervan door de opdrachtgever aan de aannemer te worden meegedeeld bij aangetekend schrijven. De klachten dienen zeer nauwkeurig te worden omschreven. In elk geval dient elke op verborgen gebreken gesteunde vordering, op straffe van verval, te worden ingesteld binnen de 6 maanden na de aanvaarding der werken.
5. Wanneer de ondergrond (ons pleisterwerk) reeds is bewerkt (bijv. geschilderd), heeft U de werken 100% aanvaard.

Art. 8 Overdracht van risico's

Alle goederen worden op risico van de aannemer tot de werf gebracht.

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd worden op de werf en op een veilige en droge manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan

15 min.) zullen worden aangerekend. Schade aan materialen na levering in goede staat zal lastens de opdrachtgever zijn.

Art. 9 Geschillen

Al onze overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Voor de geschillen betreffende de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van deze overeenkomsten is uitsluitend de rechtbank van Dendermonde bevoegd.

Art.10

1. Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.
2. De verwerkingsverantwoordelijke is Algemene Pleisterwerken BV, Dorpstraat 65, 9230 Wetteren KBO 0666890143.
3. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.
4. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen.
5. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, zoals terug te vinden op onze website.